



Apartado 1423
EC Pedro Hispano
4106-005 Porto

Na terminologia legal, o atual regime de prestação do serviço de listas impressas vincula o prestador, ou seja, a MEO, a “Elaborar, publicar e disponibilizar aos utilizadores finais um serviço de lista telefónica completa, sob a forma impressa seguindo um modelo opt-in (distribuindo a lista impressa apenas para os utilizadores que expressamente a solicitem) e disponibilizar a lista telefónica completa em suporte eletrónico via Internet através de uma página eletrónica permanentemente disponível.”.

Solicita-se, adicionalmente, que as populações sejam, simultaneamente, informadas de que, em obediência aos termos contratuais, a MEO irá realizar uma campanha informativa, na rádio e em jornais de referência, com vista a dar a conhecer aos utilizadores finais que a lista telefónica, em formato impresso, será disponibilizada apenas a quem previamente a solicitar, de forma expressa.

Deverá, de igual modo, ser salientado que, após a campanha informativa, os interessados disporão do período de um mês, de 21 de Setembro de 2015 a 20 de Outubro de 2015, para manifestar a sua vontade em receberem a lista telefónica impressa, o que deverá ser feito através do telefone nº 808 204 204 (que apresenta o custo de uma chamada local no âmbito do serviço universal) ou por via eletrónica, no endereço www.118Net.pt.

Com o objetivo de habilitar, de forma mais completa, a entidade a que V. Ex^a preside a contribuir para uma melhor compreensão das alterações ao regime de disponibilização das listas, em formato impresso, por parte das populações, permitimo-nos, ainda, relevar, de forma sintética, que:

- Todas as listas telefónicas impressas, a disponibilizar no âmbito do serviço universal de listas, são gratuitas, devendo, no entanto, ser previamente solicitadas;
- Mediante pedido, os utilizadores finais têm o direito de obter, gratuitamente, a lista telefónica completa que cubra a sua área de residência, sendo a entrega da mesma efetuada, sem quaisquer encargos, no endereço indicado pelo utilizador;
- A entrega de outras listas, para além das da área de residência dos utilizadores finais, poderá ser sujeita ao pagamento de despesas de expedição e portes, podendo estas também ser levantadas pelo utilizador, sem quaisquer encargos, em Lisboa (nas lojas MEO da Rua Andrade Corvo) ou no Porto (loja MEO na Rua da Picaria).

Certos da sua melhor atenção, diligência e empenho no cumprimento deste imperativo legal, apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

Miguel Cruz Gomes
Gestão de Produto
Listas Telefónicas